

## La civilité au travail

### Objectifs de la formation

Permettre aux participants de comprendre la différence entre civilité, incivilité, harcèlement et violence au travail, ainsi que de reconnaître des comportements inappropriés afin de promouvoir un environnement de travail respectueux.

Cette formation vise à renforcer la politique interne de l'institution sur l'incivilité, ou à servir de tremplin afin de mettre en place une telle politique de même qu'un code de respect et civilité en milieu de travail.

Lors de sessions privées données à vos employés dans vos locaux, une personnalisation de notre intervention est offerte.

### Compétences acquises

- Se familiariser avec les notions de civilité, d'incivilité, de harcèlement ainsi que de violence en milieu de travail.
- Mettre en relief les comportements les plus efficaces dans nos modes de communication et d'intervention avec les autres.
- Reconnaître les éléments de son propre comportement pouvant mener à des incivilités ainsi que mieux déceler ceux des autres.
- Distinguer les types de comportements inadéquats. Apprendre à y faire face et à établir ses limites.
- Détecter les situations relatives au harcèlement et à la violence en milieu de travail et comprendre les rouages de la dénonciation en accord avec la politique en vigueur.

### Approche de formation

- Présentation multimédia
- Questionnaires et exercices pratiques
- Mises en situation
- Échanges et périodes de questions
- Apprentissage selon le vécu et le vécu de chacun
- Cahier de formation remis à chaque participant

### Public cible

Employés municipaux ou institutionnels qui œuvrent en interrelations avec des collègues, partenaires et le public sur une base régulière. Cols bleus, cols blancs, personnels administratifs, gestionnaires et élus.

**Durée :** Demie-journée – 3.5 heures de formation

**Mode :** En présentiel

**Nombre maximum de participants :** 14